



POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Le traitement de vos données à caractère personnel par Natagora est soumis au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La Politique de protection de la vie privée établit les conditions générales qui s'appliquent à tous les traitements de vos données à caractère personnel effectués par Natagora, et l'ensemble de ses départements, quel que soit le mode de collecte de ces données, et quel que soit le site web co-géré par Natagora qui soit concerné (tels que natagora.be, volontariat.natagora.be, oiseaux.natagora.be, réseautage.natagora.be, crie-harchies.natagora.be, criedemodave.natagora.be, observations.be, etc.).

Natagora peut modifier ces conditions générales à tout moment en publiant sur son site la version modifiée du texte.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Vos données personnelles peuvent être collectées de plusieurs manières :

- Formulaire papier ou électronique que vous complétez directement ;
- Demande d'inscription par email adressée à Natagora ;
- Formulaire papier ou électronique complété par un tiers et destiné à vous affilier en qualité de membre de Natagora ;

Les données personnelles traitées par Natagora peuvent inclure : nom, prénom, genre, adresse, date et lieu de naissance, numéros de téléphone et adresses mail personnelles. Natagora collecte également les données suivantes pour ses membres et donateurs : coordonnées bancaires, numéro de registre national et TVA.

Dans certaines situations exceptionnelles (ex : inscription à un stage, formation, camp de gestion, voyage, ...), Natagora peut également collecter des informations relatives à la santé de la personne inscrite.

Lorsque les données concernent des enfants, elles sont collectées directement auprès de la personne titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

Ces données sont conservées par Natagora sous forme numérique et/ou forme papier selon les cas.



Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel

Le traitement de vos données est fondé sur votre **consentement**, conformément à l'article 6.1.a du RGPD. Dans ce cas, vous communiquez à Natagora vos données à caractère personnel en étant informé de l'usage qu'elle souhaite en faire, et vous en acceptez les termes.

Dans certains cas, le traitement de vos données est **nécessaire pour l'exécution d'un contrat** entre vous et Natagora (article 6.1.b du RGPD) :

- Pour les membres : le traitement de vos données est nécessaire pour permettre à Natagora de vous affilier et de suivre les aspects administratifs, comptables et fiscaux de cette affiliation.
- Pour les donateurs : le traitement de vos données est nécessaire pour permettre à Natagora de suivre les aspects administratifs, comptables et fiscaux des dons.
- Pour les photographes inscrits à la médiathèque : le traitement de vos données est nécessaire pour permettre à Natagora de vous communiquer les demandes d'exploitation des photographies ou pour permettre l'accès à la médiathèque en ligne.
- Pour les volontaires participant à certaines actions de Natagora : le traitement de vos données est nécessaire pour vous contacter dans le cadre du projet concerné par le volontariat et pour les communications relatives aux actions effectuées, le cas échéant, et pour toute communication relative au volontariat de Natagora ;
- Pour les référents des réserves naturelles (conservateurs, membres du comité de gestion et personnes-relais) : le traitement de vos données est nécessaire pour permettre à Natagora de vous transmettre toutes les communications relatives à la gestion de votre/vos réserve(s) naturelle(s) ;
- Pour les organisateurs d'activités qui alimentent l'agenda Natagora : le traitement de vos données est nécessaire pour permettre à Natagora de vous transmettre toutes les communications relatives à la gestion de l'outil Agenda, de vos activités et des activités de Natagora ;
- Pour les acheteurs et vendeurs de terrains : le traitement est nécessaire à l'acte de vente ou d'achat de terrain pour le compte de Natagora et pour la conservation et la gestion de ces documents. Les données des acheteurs sont également utilisées pour la délivrance de mandat spécial de représentation de Natagora (avec publication au Moniteur belge) ;
- Pour les co-contractants : le traitement est nécessaire à l'exécution des conventions conclues avec Natagora (contrat de vente d'herbe, d'occupation de terrain, ...) pour lui permettre de vous contacter et d'assurer le suivi comptable et fiscal de ces conventions.
- Pour les personnes inscrites aux stages, cours, formations, classes vertes, etc. : le traitement des données est nécessaire pour pouvoir vous contacter et vous communiquer toutes les informations utiles relatives à ce stage, cours, formation ou classes vertes.



Dans les cas où le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et que vous n'avez pas finalisé votre processus d'inscription, Natagora peut vous contacter pour vous inviter à finaliser votre inscription, conformément à l'article 6.1.b) du RGPD qui traite de l'exécution des **mesures précontractuelles**.

Natagora se réserve également le droit de traiter vos données dans tous les cas où cela répondra à son **intérêt légitime** (art. 6.1.f du RGPD), compte tenu de vos attentes raisonnables sur base de la nature de votre relation avec Natagora et le contexte dans lequel vous avez communiqué vos données. Natagora assurera toujours un équilibre entre ses intérêts légitimes et vos droits. L'intérêt légitime de Natagora peut résider notamment dans les actions suivantes :

- vous sensibiliser à son objet social en vous tenant informé de ses activités, vous invitant à participer à des actions, des appels aux dons ou vous envoyant une de ses newsletters (volontaires, sympathisants, organisateurs, etc.),
- vous contacter pour vous permettre de bénéficier de réductions et de conditions spéciales chez ses partenaires,
- solliciter votre avis par l'intermédiaire de sondages ou questionnaires,
- vous inviter à participer à une action spécifique (pétition, enquête, campagne de sensibilisation, opération de recensement, etc.)
- vous envoyer une invitation à la(ré-)affiliation.

L'intérêt légitime de Natagora peut également justifier l'analyse de certaines données de votre profil, en vue de personnaliser les actions, activités et communications qui peuvent vous intéresser, sur base de certains centres d'intérêt (ex : batraciens, oiseaux, etc.), de votre lieu de résidence, etc. Natagora n'effectuera pas de croisement avec des informations obtenues de tiers (tels que réseaux sociaux, etc.). Si vous ne souhaitez pas que Natagora utilise vos données pour analyser votre profil, vous pouvez en faire la demande au Délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont indiquées ci-après (voir Rubrique « Contact »).

Traitement des données à caractère personnel

Natagora utilise vos données à caractère personnel dans le cadre de la gestion de sa relation avec ses membres, donateurs, volontaires et autres personnes qui interagissent ou qui participent à son objet social :

- administration des membres, volontaires et sympathisants de l'association ;
- collecte de dons : administration des donateurs et prospection de nouveaux donateurs ;
- planification des activités : communications, suivi des tâches, logistique ;
- les communications relatives à la prospection, les actions, les activités et les services offerts par Natagora.



De manière générale, les communications de Natagora peuvent être effectuées par email, par courrier postal, par sms ou par téléphone.

Natagora peut également analyser vos données pour effectuer des études statistiques du profil de certaines catégories de personnes avec lesquelles elle interagit (ex : membres, donateurs, volontaires, etc.), ou pour mesurer la performance de ses campagnes d'emails (en analysant par exemple le taux de consultation et de clics).

Natagora ne procède pas à la prise de décision automatisée sur base des données communiquées.

Natagora peut également collecter des informations anonymes dans des fichiers électroniques. Il s'agit alors uniquement de répondre à des besoins propres à l'organisation interne, en vue de l'amélioration du mode de fonctionnement de l'association et de ses sites web, à partir d'analyses de trafic et de profil par exemple.

Les données sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne ou dans des pays tiers reconnus comme assurant un niveau de protection adéquat, conformément à l'article 45 du RGPD, ou dans le cadre d'un contrat octroyant des garanties appropriées, conformément à l'article 46 du RGPD.

Partage de vos données à caractère personnel

Natagora organise son activité locale par l'intermédiaire de plusieurs groupes locaux (régionales, sections Aves, etc.), qui ne disposent pas d'une personnalité juridique distincte, mais qui sont gérées par des volontaires. Les données des membres, des donateurs et des volontaires se situant dans la zone géographique de ces groupes locaux peuvent être communiquées aux personnes physiques gérant ces groupes locaux, pour les traitements conformes à ce qui est prévu ci-avant. Natagora s'engage à ce que ces derniers respectent les dispositions de ces conditions générales et du RGPD.

En dehors des cas précités, qui répondent à son intérêt légitime, Natagora ne communique pas vos données à des tiers sans votre consentement exprès. Natagora ne vend pas, ne loue pas, ne divulgue pas vos données à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement.

Avec votre consentement exprès, Natagora peut communiquer vos coordonnées à certains partenaires afin que ces derniers vous contactent ou vous fassent bénéficier de certaines promotions ou offres.

Droits des utilisateurs



La réglementation applicable vous garantit l'exercice de droits quant à l'utilisation de vos données personnelles.

- Le **droit d'accès** vous permet d'être informé et de demander l'accès à vos données personnelles en en recevant une copie, et de demander quelles données sont utilisées pour analyser votre profil et cibler les communications qui vous sont adressées, le cas échéant.
- Le **droit de rectification** vous permet de demander à Natagora de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles inexactes ou incomplètes. Les membres qui disposent d'un accès personnalisé à leur profil (identifiant et mot de passe) peuvent modifier directement sur ce profil leurs données à caractère personnel, et s'engagent à les tenir à jour.
- Le **droit d'effacement** vous permet de demander à Natagora de supprimer définitivement vos données personnelles, dans les limites prévues à l'article 17 du RGPD, par exemple lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été collectées. Cependant, lorsque vos données personnelles sont nécessaires pour assurer une valeur scientifique, par exemple aux observations naturalistes que vous avez communiquées, Natagora se réserve le droit de les conserver en interne en lien avec ces observations. Il en est de même pour les données devant être conservées conformément à une obligation légale (notamment l'obligation de conservation de documents relatifs à la comptabilité).
- Le **droit à la limitation** du traitement, lorsqu'une des conditions de l'article 18 du RGPD est remplie (contestation sur l'exactitude des données, traitement illicite, exercice de droits en justice, contestation quant à l'intérêt légitime du traitement) ;
- Le **droit de refus** vous permet de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, sans que cela ne puisse porter atteinte aux traitements effectués antérieurement à ce refus. Le droit de refus peut s'appliquer à certaines catégories de communications. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communication de Natagora, vous pouvez par exemple vous désinscrire des communications en cliquant sur le lien inclus dans l'email que vous aurez reçu.
- Le **droit à la portabilité des données** vous donne le droit de demander une copie de vos données personnelles au format électronique (ex : document pdf).

Ces droits peuvent être exercés en contactant le Délégué à la Protection des Données de Natagora, dont les coordonnées sont indiquées ci-après (voir Rubrique « Contact »), en utilisant le formulaire se trouvant à l'adresse <http://www.natagora.be/contactdpo>. Pour pouvoir s'assurer de votre identité, Natagora se réserve le droit de vous demander une copie de votre carte d'identité.

Les informations transmises lors de cette procédure ne sont communiquées qu'au Délégué à la Protection des Données et aux responsables vie privée des différents départements de Natagora. Les données, après traitement, seront archivées dans un espace de stockage sécurisé accessible uniquement par le DPO en cas de contrôle, de plainte ou pour l'amélioration des procédures. Après



réception de votre demande, le Délégué à la Protection des Données vous recontactera dans un délai de maximum un mois.

L'effacement des données à caractère personnel d'un membre, ou le retrait du consentement du membre lorsqu'il est nécessaire pour l'exécution du contrat, équivaut à un acte de désaffiliation à Natagora, et ne donnera pas lieu au remboursement de la cotisation, le cas échéant.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Lorsque le traitement de vos données est fondé sur votre consentement, Natagora conserve vos données aussi longtemps que vous n'avez pas retiré votre consentement.

Les données relatives à la santé collectées dans le cadre de l'inscription à un stage ou une formation ne sont conservées que pour la durée du stage ou de la formation, et sont détruites ensuite.

Natagora conserve les données de ses membres pendant 2 (deux) ans suivant la dernière année d'affiliation, afin de proposer une ré-affiliation.

Lorsque vous n'avez pas finalisé votre inscription, Natagora conserve vos données durant 2 (deux) mois pour vous inviter à compléter le formulaire.

Natagora conserve les coordonnées pour des traitements conformes à son intérêt légitime pendant 5 (cinq) ans à compter de la dernière participation de la personne concernée (par exemple à une formation, à un stage, en tant que volontaire, etc.).

Sans préjudice de ce qui précède, Natagora conserve vos données durant 7 (sept) ans après la clôture du bilan, lorsque ces données sont intégrées dans des documents comptables (ex : dons, affiliation de membres).

Par ailleurs, Natagora se réserve le droit de conserver vos données pour une durée plus longue dans tous les cas où cela serait nécessaire conformément à l'article 17.3 du RGPD (notamment les données nécessaires à la valeur scientifique d'informations et d'observations).

Natagora peut conserver sans limites de temps des données anonymisées, notamment pour des besoins d'étude et de statistiques.



Sous-traitants

Natagora sélectionne ses sous-traitants (hébergeurs, gestionnaires de campagnes d'emails, partenaires financiers, services et outils, etc.) avec soin et s'assure que les dispositions contractuelles avec ces derniers soient conformes au RGPD.

Lorsque Natagora transfère vos données personnelles à ses sous-traitants, elle le fait uniquement sur base d'un accord qui limite l'usage de ces données à caractère personnel avec le sous-traitant au traitement nécessaire pour honorer le contrat de sous-traitance, et qui oblige le sous-traitant à prendre des mesures de sécurité nécessaires envers ces données. Les sous-traitants ne sont pas autorisés à vendre, louer ou transmettre de toute autre manière vos données personnelles qui leur sont communiquées.

Sécurité des données

Natagora met tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel.

Néanmoins, vous êtes conscients du fait qu'Internet n'est pas un moyen d'information entièrement sécurisé, et que par conséquent, une garantie totale quant au respect de votre vie privée ne peut être assurée. Dès lors, l'engagement de Natagora se limite à une obligation de moyen et non à une obligation de résultat.

Les mesures de sécurité mises en place par Natagora incluent notamment les éléments suivants :

- sécurisation des serveurs, réseaux et ordinateurs ;
- cryptage des données ;
- système de back-up de données et d'archivage ;
- obligation de confidentialité des personnes ayant accès aux bases de données ;
- limitation de l'accès aux personnes en ayant besoin dans le cadre de leur travail.

Politique en matière de cookies

Natagora utilise deux types de cookies :

- Des cookies à finalité fonctionnelle (PHPSESSID, FE_typo3_user, be_tupo3_user et ceux commençant par SESS) qui s'appliquent lorsqu'un utilisateur constitue un compte sur le site de Natagora et se connecte à ce compte.

Ce cookie est essentiel pour permettre de conserver la session de l'utilisateur ouverte au fur et à mesure de sa navigation dans le site, et afin de lui offrir la possibilité de ne pas devoir se



reconnecter à chaque visite ultérieure. Il n'est donc pas possible de refuser l'installation de ce cookie lorsque l'utilisateur se constitue un compte sur le site.

Ce cookie ne nécessite pas d'autorisation préalable. Il est désactivé lorsque l'internaute se déconnecte de son compte ou reste en place durant 30 jours.

- Des cookies à finalités statistique et analytique (_unam, _ga, _gat, _gid et ceux commençant par _utm) permettant, par l'intermédiaire de Google Analytics, d'effectuer des analyses de la visite du site par l'internaute (pages visitées, origine de la visite et si l'utilisateur a déjà visité le site auparavant). Ce cookie utilise l'adresse IP qui est anonymisée (conservation des premiers caractères, uniquement pour connaître le pays d'origine de l'internaute). Ces cookies sont installés moyennant le consentement de l'internaute et restent installés pendant deux ans.

Ces cookies donnent accès à Natagora à des informations statistiques très utiles, permettant notamment de connaître et d'analyser le nombre de fois qu'une page a été lue, l'impact des campagnes de sensibilisation, ou encore d'identifier les sujets suscitant un intérêt particulier auprès des internautes.

L'internaute a la possibilité de refuser l'application de ces cookies en configurant son navigateur afin de refuser l'installation des cookies. L'internaute peut également retirer le cookie installé sur son ordinateur. Le refus ou le retrait n'aura pas de conséquence sur la navigation de l'internaute.

Contact

Pour toute question ou demande relative à la protection de vos données ou si vous pensez que vos droits ou vos données à caractère personnel ne sont pas respectés, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Natagora, David Buchet : dpo[at]natagora.be (081/39.18.12).

Le responsable de traitement est l'asbl Natagora (Traverse des Muses 1 à 5000 Namur, Belgique, BCE 0434.366.097).

Par ailleurs, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité pour la protection des données par téléphone +32 (0)2 274 48 00 ou par email [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be) (www.autoriteprotectiondonnees.be).

Version applicable à partir du 25 mai 2018.